

HYUNDAI

ELECTRONICS

POLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca HYUNDAI, comercializados por HTV Latinoamérica S. de R.L. de C.V., y por sus distribuidores nacionales autorizados. HTV Latinoamérica S. de R.L., garantiza el funcionamiento de sus equipos, además de la mano de obra empleada en la reparación de los mismos, por el periodo comprendido a la garantía de acuerdo a la tabla anexa, contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega del producto, bajo las siguientes condiciones:

CONDICIONES

El servicio de garantía solo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos de la marca HYUNDAI hayan sido comercializados por HTV Latinoamérica S. de R.L. de C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. La dirección del Centro de Servicio Autorizado más cercano a usted puede ser consultada en la siguiente dirección de Internet <http://www.hyundaelectronics.com.mx>, o bien llamando a la línea de atención desde la Ciudad de México y su área metropolitana o desde el resto de la república puede consultar en el siguiente número telefónico 800 077 0033. Así mismo, en el anverso encontrará el listado de Centros de Servicio en la República Mexicana en donde se puede hacer válida la garantía de este producto.

Para hacer efectiva la presente garantía, se deberá presentar el producto así como sus componentes y accesorios, en compañía de esta póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura o ticket) del producto, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana en los cuales se podrán adquirir de igual forma, las partes, componentes y/o accesorios de este producto.

Durante la vigencia de esta garantía, HTV Latinoamérica S. de R.L., se compromete a reparar el producto o en su defecto cambiar el producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegarán a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios erogados que se deriven de la transportación del producto una vez que este ha sido entregado a la red de Centros de Servicio Autorizado

Las refacciones y partes utilizadas para la reparación del aparato no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.

El tiempo de reparación del producto en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados. La mano de obra de la revisión y de la reparación no tendrá costo, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado. El periodo para hacer válida esta garantía comienza a correr a partir de la fecha de compra del producto y se interrumpe en el momento que se exige su cumplimiento. El tiempo que duran las reparaciones efectuadas al amparo de esta garantía, no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado, se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de la reposición del bien, deberá renovarse el plazo de la garantía.

Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del equipo.

Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del equipo.

LÍNEA	DESCRIPCIÓN	GARANTÍA LEGAL (MESES)
MARRÓN	TELEVISORES TIPO LED	12
	REPRODUCTORES DE DVD Y BLURAY	12
	AUDIO PARLANTES	12
	CONTROLES REMOTO SMART	6
	GRABADORAS Y REPRODUCTORES	12
BLANCA	PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS	12
	HORNOS MICROONDAS	12
	REFRIGERACIÓN	12
	LAVADORAS SEMIAUTOMÁTICAS	12
	LAVADORAS AUTOMÁTICAS	12
	AIRES ACONDICIONADOS CON GAS R410	12

HYUNDAI

ELECTRONICS

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- 1.- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- 3.- Cuando el equipo ha sido alterado, reparado o instalado por personal no autorizado por HTV Latinoamérica S. de R.L. de C.V.

DATOS DEL PRODUCTO

Estimado cliente le recordamos que para hacer efectiva la presente garantía, se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura o ticket) del producto.

PRODUCTO _____
MARCA _____
MODELO _____
SERIE _____
DISTRIBUIDOR _____
DIRECCIÓN _____
COLONIA _____
CIUDAD _____
FECHA DE ENTREGA _____



SELLO DE TIENDA

CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE

Llamada nacional sin costo 800 077 0033

Página web: www.hyundaelectronics.com.mx

Avenida del Peñón # 411, Oficina 14, Colonia Moctezuma Segunda Sección,
Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15530, Ciudad de México

CENTROS DE SERVICIO

CSA	DOMICILIO
INGENIERÍA Y SERVICIO TÉCNICO VILCHIS	CALLE SANTA LUCIA LT 8 MZ 18, COLONIA HANK GONZALEZ, CÓDIGO POSTAL 09700, ALCALDÍA IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO
TTM SERVICIO TÉCNICO	CALLE PLUTARCO ELIAS CALLE #339, COLONIA AZTECA, CÓDIGO POSTAL 67150, MUNICIPIO GUADALUPE, NUEVO LEÓN
PROTECH	AVENIDA ORIENTE 6 #2449, COLONIA EL YUTE 2, CÓDIGO POSTAL 94340, ORIZABA, VERA CRUZ
CENTRO DE SERVICIO DEL CARIBE	AVENIDA LÓPEZ PORTILLO MZ 61, LT 5, LOCAL "C" COLONIA REGIÓN 100, CÓDIGO POSTAL 77518, CANCÚN, QUINTANA ROO
MÁSTER SERVICE GUADALAJARA	CALLE IGNACIO RAMÍREZ #567, COLONIA VILLA SEÑOR, CÓDIGO POSTAL 44600, GUADALAJARA, JALISCO
MÁSTER SERVICE COLIMA	CALLE MACLOVIO HERRERA #250 LOCAL 1, COLONIA MAGISTERIAL, CÓDIGO POSTAL 28000, COLIMA, COLIMA
TERMOSERVICIO DEL SURESTE	CALLE 39 # 461 - A, COLONIA JESÚS CARRANZA, CÓDIGO POSTAL 97109, MERIDA, YUCATÁN